

NGUYỄN VỸ KHANG

CỬ NHÂN BẢO VỆ THỰC VẬT

0932.933.083

27/9/2000

khangnguyen2000cps@gmail.com

Tốt nghiệp chuyên ngành BVTV với nền tảng kiến thức vững chắc và kinh nghiệm thực tế trong việc kiểm soát sâu bệnh hại. Tôi có đam mê đặc biệt với cây trồng và mong muốn áp dụng kỹ thuật để nâng cao năng suất nông sản bền vững. Với kinh nghiệm vững vàng trong làm việc nhóm và vận hành, tôi tự tin mang đến những giải pháp tối ưu cho đội ngũ và quy trình làm việc. Là một kỹ thuật viên chăm sóc cây trồng, tôi có khả năng áp dụng kiến thức chuyên môn để nâng cao chất lượng sản phẩm. Ngoài ra, tôi cũng có kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng qua telesale, luôn sẵn sàng hỗ trợ và đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Tôi rất mong muốn được gia nhập đội ngũ của Quý Công Ty và ban tuyển dụng.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG (TELESALE)

Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn Quốc Tế Ecom - Phân Thuốc Vi Sinh AT | 6/2026- 11/2026

- Giải quyết 95% yêu cầu khách hàng ngay trong lần đầu liên hệ.
- Tăng doanh thu 30% qua các cuộc gọi chăm sóc khách hàng.
- Cải thiện tỷ lệ giữ chân khách hàng lên 25% qua dịch vụ tận tâm.
- Phân tích phản hồi khách hàng để tối ưu hóa quy trình bán hàng.
- Tạo báo cáo hàng tuần về hiệu suất telesale cho quản lý.
- Tham gia các buổi họp để đề xuất cải tiến dịch vụ khách hàng.

QUẢN LÝ NHÂN SỰ & VẬN HÀNH — VÓ SÔNG FARM | 2023 – 5/2026

- Điều hành, phân công và giám sát đội ngũ nhân viên đảm bảo hiệu quả công việc.
- Tư vấn, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ với phong thái chuyên nghiệp.
- Xử lý linh hoạt các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành.
- Theo dõi thu – chi, hỗ trợ công tác kiểm soát nội bộ và thực hiện nhiệm vụ Trợ lý, Thủ quỹ.

KỸ THUẬT VIÊN CHĂM SÓC CÂY TRỒNG — VÓ SÔNG FARM | 2022 – 5/2023

- Thực hiện các kỹ thuật canh tác: làm đất, tưới tiêu, bón phân và cắt tỉa.
- Phun thuốc BVTV đúng kỹ thuật, tuân thủ nguyên tắc an toàn lao động.
- Áp dụng quản lý dịch hại tổng hợp (IPM) và các biện pháp sinh học nhằm bảo vệ môi trường và nâng cao năng suất.

NHÂN VIÊN KỸ THUẬT — CÔNG TY TNHH PHÂN BÓN BẢO MINH | 2021

- Hỗ trợ đội ngũ kinh doanh trong công tác tư vấn kỹ thuật sản phẩm.
- Thăm vườn, khảo sát thực tế và hướng dẫn nông dân xử lý sâu bệnh hại trên cây trồng.
- Tư vấn quy trình bón phân và chăm sóc cây trồng phù hợp từng giai đoạn sinh trưởng.
- Xây dựng mối quan hệ tốt với khách hàng, nâng cao uy tín thương hiệu công ty.

ĐỊA CHỈ:

- Thường trú: KV. Long Châu, P. Tân Lộc, TP Cần Thơ
- Hiện nay: Trương Vĩnh Nguyên, P. Cái Răng, TP. Cần Thơ

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

KỸ SƯ THỰC HÀNH BẢO VỆ THỰC VẬT

- Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Cần Thơ
- Tốt nghiệp loại khá
- Khóa học: (2018-2021)

CỬ NHÂN BẢO VỆ THỰC VẬT

- Đại Học Quốc Gia Thành Phố Hồ Chí Minh - Trường Đại Học An Giang
- Tốt nghiệp loại giỏi
- Khóa học: (2022 - 2025)

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

- Am hiểu sâu về quản lý sâu bệnh hại và kỹ thuật canh tác cây trồng
- Kỹ năng làm việc nhóm, giao tiếp và chuyển giao kỹ thuật cho nông dân
- Khả năng lập lịch canh tác và tổ chức công việc khoa học
- Lắng nghe, thấu hiểu nhu cầu giữ thái độ lịch sự, chuyên mang lại sự trải nghiệm tốt cho khách hàng

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Áp dụng kiến thức chuyên môn về kỹ thuật cây trồng và kinh nghiệm thực tế trong canh tác để nâng cao năng suất, chất lượng nông sản, đồng thời không ngừng học hỏi, cải tiên quy trình sản Xuất nhăm đóng góp vào sự phát triển bên vững của nông nghiệp, Mong muôn làm viêc trong môi trường chuyên nghiệp, nơi có thế vận dụng kiên thức về giông cây trồng, dinh dưỡng, phòng trừ sâu bệnh và kỹ thuật canh tác đế tối ưu hiệu quả sản xuất, phấn đấu trở thành kỹ thuật viên giỏi, có khả năng quản lý và chuyến giao kỹ thuật cho nông dân.

ĐỊA CHỈ:

- Thường trú: KV. Long Châu, P. Tân Lộc, TP Cần Thơ
- Hiện nay: Trương Vĩnh Nguyên, P. Cái Răng, TP. Cần Thơ